

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

постановою головного державного  
санітарного лікаря України  
від 18.11.2021 № 19

### **Протиепідемічні заходи при роботі аеропортів на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)**

Діяльність аеропортів на території України в умовах адаптивного карантину здійснюється з дотриманням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 09 грудня 2020 року № 1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» та даних протиепідемічних заходів.

#### **Загальні рекомендації**

Перед початком роботи проводиться температурний скринінг усім працівникам аеропорту. Працівники з наявними ознаками респіраторного захворювання або підвищення температури тіла понад 37,2°C не допускаються до роботи.

Тимчасово відсторонюються від роботи в зонах масового скупчення пасажирів (за можливості переводяться на інші види роботи) особи з груп ризику, визначених відповідно до Стандартів медичної допомоги «Коронавірусна хвороба (COVID-19)», затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28 березня 2020 р. № 722.

Адміністрація аеропорту забезпечує:

наявність не менше п'ятиденного запасу засобів індивідуального захисту для працівників аеропорту, мийних, мийно-дезінфікуючих і дезінфікуючих засобів;

можливість дотримання правил гігієни рук, респіраторної гігієни і етикету кашлю та дотримання фізичного дистанціювання;

обмеження масових зібрань працівників у закритих приміщеннях;

використання спецодягу працівниками лише під час виконання службових обов'язків та його прання після кожної зміни;

виключно візуальний контакт пасажирів з друкованою продукцією (наприклад рекламні буклети, флаєри);

дезінфекцію ручок візків для багажу дезінфекційним розчином (рекомендовано використовувати експрес-дезінфекцію) та розміщення їх окремо від не оброблених із нанесенням відповідного маркування;

можливість придбання масок і спиртовмісних антисептиків для рук в терміналі аеропорту та інформування щодо такої можливості пасажирів;

обмеження входу до терміналу супроводжуваних осіб (окрім тих, хто супроводжує осіб з інвалідністю та осіб до 18 років);

наявність у працівників аеропорту, які мають безпосередній контакт з пасажиром, кишенькових диспенсерів із спиртовмісним антисептиком для рук;

обладнання місць для централізованого збору та утилізації засобів індивідуального захисту і візуальне позначення таких місць;

вологе прибирання з використанням миючих та дезінфекційних засобів в приміщеннях аеропорту не менше трьох разів на добу;

дезінфекцію поверхонь, до яких часто доторкуються (дверні ручки, поручні, сидіння тощо) на території аеропорту спиртовмісними або іншими дезінфікуючими засобами для експрес-дезінфекції протягом доби;

постійну наявність проточної води, рідкого мила та одноразових паперових рушників в санвузлах для співробітників та санвузлах для пасажирів на території аеропорту;

дотримання фізичного дистанціювання не менше одного метра при утворенні черги до туалету, яка може утворюватись лише за межами туалетної кімнати, про що необхідно інформувати пасажирів та інших відвідувачів (рекомендовано нанести тимчасове маркування);

прибирання санітарних кімнат із застосуванням мийно-дезінфікуючих засобів не менше чотирьох разів на добу;

прибирання виключно миючими засобами поверхонь в кімнатах матері і дитини (використання мийно-дезінфекційних і дезінфекційних засобів заборонено);

належне функціонування вентиляційних систем в усіх приміщеннях аеропорту;

окремий службовий вхід до терміналу для членів екіпажів (за можливості);

розмежування рейсів за часом та терміналами для зменшення потоку пасажирів;

нанесення тимчасового маркування в місцях потенційного скупчення людей з метою дотримання фізичного дистанціювання не менше одного метра;

заборону роботи ігрових та розважальних зон;

інформування пасажирів шляхом оголошень та розміщення інформаційних матеріалів з питань вакцинації від COVID-19, існуючих обмежень та правил авіап перевезень та заходів з профілактики коронавірусної хвороби (COVID-19): дотримання правил гігієни рук, респіраторної гігієни і етикету кашлю, дотримання фізичного дистанціювання не менше одного метра (пасажир повинен ознайомитись з інформацією про те, що дані протиепідемічні заходи не можуть бути гарантією профілактики поширення коронавірусної хвороби (COVID-19));

інформування працівників з питань вакцинації від COVID-19;

наявність відповідального працівника за проведення протиепідемічних заходів на території аеропорту, проведення роз'яснювальної роботи з питань вакцинації від COVID-19, існуючих обмежень та правил авіап перевезень та заходів з профілактики коронавірусної хвороби (COVID-19).

Працівники аеропорту зобов'язані:

дотримуватись протиепідемічних вимог та заходів у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19);

регулярно та ретельно (не менше 20 секунд) мити руки з рідким милом та водою, а саме: перед прийомом їжі, після відвідування туалету, після приходу з вулиці та коли руки забруднені, в тому числі після чхання та кашлю (за неможливості миття рук використовувати спиртовмісний антисептик);

дотримуватись респіраторної гігієни і етикету кашлю;

намагатися уникати контактів із особами, які мають симптоми респіраторних захворювань;

у разі виникнення респіраторних симптомів утриматись від відвідування робочого місця, звернутись до сімейного лікаря та дотримуватись самоізоляції.

Робота працівників аеропорту має бути організована із дотриманням вимог фізичного дистанціювання (підтримання дистанції не менше одного метра) або із застосуванням фізичних бар'єрів (наприклад, прозорі екрани), а у випадках, коли це неможливо, – працівники повинні надягати засоби індивідуального захисту (маска, в тому числі виготовлена самостійно, так щоб були покриті рот і ніс).

Не рекомендовано використовувати пилососи на всіх етапах прибирання до проведення дезінфекції.

Обслуговування пасажирів в бізнес-залах та VIP-залах аеропортів має відбуватись із дотриманням даних протиепідемічних заходів.

### **Вхід до терміналу**

Перед входами в термінали слід забезпечити дотримання фізичного дистанціювання (не менше одного метра), в тому числі шляхом нанесення тимчасового маркування.

Дозволити вхід пасажиром лише за наявності проїзного документа.

Пасажири та супроводжуючі не допускаються до терміналу без респіраторів або масок, в тому числі виготовлених самостійно, надягнених так, щоб вони покривали рот та ніс.

У приміщенні терміналу маску дозволено знімати лише під час огляду співробітниками аеропорту та проходження процедури ідентифікації, а також у випадках прийому їжі та/або напоїв.

Слід інформувати пасажирів про введені обмеження в роботі аеропорту, можливість придбання масок і спиртовмісних антисептиків для рук, про необхідність дотримуватись фізичного дистанціювання, правил гігієни рук, респіраторної гігієни і етикету кашлю.

Необхідно забезпечити пакування багажу.

### **Авіаційна безпека**

Працівники забезпечуються спецодягом або разовим одягом, спиртовмісними антисептиками для рук, медичними масками. При огляді пасажирів необхідно використовувати одноразові рукавички та захисний щиток, рукавички необхідно змінювати після кожного пасажирів. Обробляти рукавички антисептиком заборонено.

Вологе прибирання приміщень із застосування мийно-дезінфікуючих розчинів слід проводити не менше трьох разів на добу та протирання поверхонь, до яких часто доторкуються пасажирів і співробітники (в тому числі інтроскопи, ящики, металошукачі, дверні ручки, поручні тощо), а також захисних екранів спиртовмісними або іншими дезінфікуючими засобами для експрес-дезінфекції протягом доби.

### **Реєстрація**

Слід забезпечити тимчасове маркування для дотримання фізичного дистанціювання не менше одного метра перед стійками реєстрації.

Обробку стійок реєстрації дезінфекційними засобами необхідно проводити після кожного рейсу.

Слід забезпечити наявність стійок для самостійної електронної реєстрації пасажирів та їх обробку дезінфекційними засобами мінімум кожні три години.

Рекомендувати авіакомпаніям максимально впровадити електронну реєстрацію пасажирів для зменшення контактів та часу перебування в аеропорту.

Забезпечити екранування робочих місць реєстраторів.

Відстань між робочими місцями за стійками реєстрації необхідно організувати з дотриманням вимог фізичного дистанціювання не менше одного метра.

### **Кімната матері та дитини**

Дозволити одночасне перебування в кімнаті лише членів однієї родини.

Забезпечити кімнату диспенсером з спиртовмісним антисептиком для рук.

Перед входом в кімнату розмістити нагадування щодо необхідності дотримання фізичного дистанціювання не менше одного метра та відповідне маркування для запобігання скупчення людей.

Проводити провітрювання приміщення та прибирання з використання мийних розчинів не рідше одного разу на 4 години або в разі забруднення.

### **Вихід на телетрап**

Нанести перед трапом маркування для дотримання фізичного дистанціювання не менше одного метра.

Трапи по можливості розділити на «приліт» і «виліт» та після кожного рейсу забезпечити протирання поручнів трапу спиртовмісним або іншим дезінфікуючим засобом для експрес-дезінфекції.

### **Експлуатація автобусів**

За можливості, слід використовувати ближні стоянки для літаків, щоб пасажирів мали можливість дістатись до (з) літака пішки.

При використанні автобусів забезпечити заповнення в межах кількості місць, передбачених технічною характеристикою транспортного засобу.

Дозволити вхід до автобусу лише пасажирів в респіраторів або масках, в тому числі виготовлених самостійно, надягнених так, щоб були покриті ніс та рот.

Необхідно відкривати вікна в автобусі під час транспортування пасажирів за сприятливих погодних умов.

Після кожного рейсу слід проводити вологе прибирання транспортного засобу із застосуванням мийно-дезінфікуючих засобів, приділяючи особливу увагу поверхням, до яких часто торкаються (поручні, сидіння тощо).

### **Магазини безмитної торгівлі**

Робота магазинів на території аеропорту має відбуватись відповідно до Тимчасових рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів при торгівлі продовольчими (окрім ринків) та непродовольчими товарами на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19), затверджених постановою Головного державного санітарного лікаря України від 09 травня 2020 року № 17.

### **Громадське харчування**

Робота закладів громадського харчування на території аеропорту має відбуватись з дотриманням протиепідемічних заходів в закладах громадського харчування на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19), затверджених постановою Головного державного санітарного лікаря України від 06 жовтня 2021 року № 13.