

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

постановою головного державного  
санітарного лікаря України  
від 18.11.2021 № 19

### **Протиепідемічні заходи для авіакомпаній України на період карантину у зв'язку з поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19)**

1. Рекомендовано розмістити на інтернет-ресурсах авіакомпаній наступну інформацію для пасажирів щодо:

вимог до стану здоров'я;

допуску в термінал лише при наявності проїзного документа;

заборони входу до терміналу супроводжуваних осіб, за винятком супроводу неповнолітніх дітей та осіб з інвалідністю;

заборони перебування на території аеропорту без одягненого респіратору або маски, в тому числі виготовленої самостійно, таким чином щоб були покриті рот і ніс;

вакцинації від COVID-19, існуючих обмежень та правил авіаперевезень та заходів з профілактики коронавірусної хвороби (COVID-19);

заборони здійснення перевезень пасажирів без наявності у них відповідних документів щодо тестування на COVID-19, вакцинації від COVID-19 чи одужання особи від COVID-19 згідно з вимогами постанови Кабінету Міністрів України від 09 грудня 2020 року № 1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (із змінами);

правил використання та утилізації засобів індивідуального захисту в аеропорту та на борту пасажирського судна;

необхідності дотримання фізичного дистанціювання (перебування на відстані не менше одного метра один від одного) в приміщеннях аеропорту та терміналах;

процедур пакування, здачі/отримання багажу;

реєстрації на рейс: пріоритетні – електронний варіант з дому, електронний варіант в терміналі та виключення – на стійці реєстрації;

проходження паспортного контролю і посадки на борт (посадка/висадка за умов уникнення скупчення пасажирів, піднімання на трап з дотриманням фізичного дистанціювання не менше одного метра).

2. Члени екіпажу при появі респіраторних симптомів та/або підвищенні температури тіла повинні звернутись до лікаря та повідомити авіакомпанію.

3. Рекомендовано організувати перевезення екіпажів (з дому до аеропорту та з брифінгу до повітряного судна і в зворотному напрямку) окремим транспортом на виліт та приліт, або забезпечити дезінфекцію поверхонь транспортного засобу після кожного рейсу. Водій та пасажир під час транспортування мають перебувати в респіраторах або захисних масках, в тому числі виготовлених самостійно так, щоб вони покривали ніс та рот. Прибирати та дезінфікувати транспортні засоби слід згідно визначеного порядку.

Члени екіпажу повинні проходити на брифінг через службовий вхід аеропорту.

Медичний огляд членів екіпажів рекомендовано проводити в приміщенні брифінгу.

Рекомендовано мінімізувати переміщення екіпажів при виконанні міжнародних рейсів.

За можливості слід дотримуватись фізичного дистанціювання (не менше метра) в приміщенні брифінгу, та зменшити кількість членів екіпажу на борту.

В приміщеннях брифінгу слід забезпечити наявність диспенсерів з спиртовмісними антисептиками для рук, регулярне провітрювання, вологе прибирання із застосуванням мийно-дезінфікуючих розчинів не менше трьох разів на добу та дезінфекцію поверхонь, до яких часто доторкуються, протягом доби.

Необхідно систематично проводити освітню роботу з формування гігієнічних навичок у працівників щодо правил гігієни рук, респіраторної гігієни і етикету кашлю, дотримання фізичного дистанціювання.

4. Салон повітряного судна рекомендовано умовно розділити на зони:

чиста зона – зона для екіпажу (одягання засобів індивідуального захисту), перебування екіпажу та зберігання засобів індивідуального захисту (слід зберігати у визначеному місці);

буферна (туалет для екіпажу) – для зняття, дезінфекції та зберігання використаних членами екіпажу засобів індивідуального захисту;

зона ризику – салон для пасажирів;

зона ізоляції для пасажирів з симптомами, характерними для коронавірусної хвороби (COVID-19), – два ряди у хвостовій частині салону, а також, якщо це можливо, окремий найближчий туалет для них.

5. Слід забезпечити наявність на борту літака засобів індивідуального захисту для кожного члена екіпажу та пасажирів в необхідній кількості в залежності від тривалості польоту.

6. Необхідно забезпечити наявність двох безконтактних термометрів на борту.

7. Необхідно укомплектувати епідемічну укладку – захисні окуляри, рукавички нітрилові, халат захисний від інфекційних агентів, медична (хірургічна) маска, спиртовмісний антисептик для рук, сміттєві мішки для медичних відходів, гігієнічні пакети та інструкція з користування.

8. Питну воду на борт завантажувати в дрібній тарі і надавати пасажирам за потреби.

9. Заборонити на борту продаж безмитних товарів, видачу преси та рекламної продукції.

10. Необхідно інформувати пасажирів про обмеження, які діють на борту (заборона знімання маски протягом всього періоду перебування на повітряному судні (окрім випадків прийому їжі та/або напоїв, а також у випадку використання кисневої маски), відведення для пасажирів окремої туалетної кімнати, необхідності дотримання респіраторної гігієни і етикету кашлю, можливості звернення до бортпровідника для отримання води тощо).

11. Для кожного члена екіпажу слід чітко визначити обов'язки, зону обслуговування, змінність. Всі робочі місця повинні бути забезпечені спиртовмісними антисептиками для рук (які, за необхідності, можна використовувати з метою експрес-дезінфекції поверхонь), промаркованим м'яким і твердим інвентарем та одноразовими паперовими рушниками.

12. При виконанні посадових обов'язків в салоні для пасажирів члени екіпажу повинні використовувати медичну маску так, щоб були покриті рот і ніс, дотримуватись правил гігієни рук. Харчування членів екіпажу не обмежується.

13. Регулярне прибирання повітряного судна з використанням дезінфікуючих засобів після кожного рейсу здійснюється клінінговими компаніями, дезінфекція повітряного судна – визначеними дезінфекційними бригадами після кожного випадку виявлення хворого на коронавірусну хворобу (COVID-19) пасажира або члена екіпажу.

14. Харчування в літаку:

на внутрішніх рейсах – без харчування;

на міжнародних рейсах – використання продуктів харчування розфасованих в окремі порції.

15. Пасажири протягом польоту мають знаходитися в респіраторі або масці, в тому числі виготовленій самостійно, таким чином щоб були покриті рот і ніс, а також окрім часу для приймання їжі та/або напоїв чи використання кисневої маски.

16. Пасажири повітряного судна мають бути ознайомлені з інформацією про те, що дотримання даних протиепідемічних заходів не можуть бути гарантією профілактики інфікування коронавірусною хворобою (COVID-19).

17. При виявленні пасажира з симптомами, характерними для коронавірусної хвороби (COVID-19) під час польоту необхідно:

інформувати капітана повітряного судна;

перемістити такого пасажира, а також його супроводжуючу особу (якщо така була) у зону ізоляції навіть за відсутності симптомів у останньої;

забезпечити такому пасажирові достатню кількість медичних масок для можливості їх заміни, як тільки вона стане вологою від кашлю та чхання, або серветок, якими можна прикривати рот та ніс під час кашлю та чхання у випадку неможливості носити маску;

визначити одну особу з членів екіпажу для догляду та допомоги пасажирові з виявленими симптомами, характерними для коронавірусної хвороби (COVID-19), з наданням переваги під час визначення такої особи тому члену екіпажу, який був у тісному контакті з вказаним пасажирові до виявлення симптомів;

користуватись епідемічною укладкою при догляді та наданні долікарської медичної допомоги вказаному пасажирові з виявленими симптомами, характерними для коронавірусної хвороби (COVID-19), з мінімізацією тісного контакту з іншими членами екіпажу та уникненням контакту з іншими пасажирами, що забезпечується визначеним членом екіпажу;

зібрати максимальну інформацію про пасажира з виявленими симптомами, характерними для коронавірусної хвороби (COVID-19), у тому числі історію хвороби, із внесенням даних до медико-санітарної частини генеральної декларації літака;

надати інформацію до аеропорту прибуття.

18. Авіакомпанія має забезпечити негайне інформування санітарно-карантинного підрозділу аеропорту прибуття, відповідного центру контролю та профілактики хвороб МОЗ України або ДУ «Лабораторний центр на повітряному транспорті МОЗ України» (в залежності від того, хто здійснює свої повноваження на території, де знаходиться аеропорт прибуття), про пасажира з симптомами, характерними для коронавірусної хвороби (COVID-19), і контактних членів екіпажу.