

Додаток 7
до Порядку надання послуг
з догляду і підтримки людей,
які живуть з ВІЛ
(пункт 7 розділу III)

**Алгоритм моделі скерування до системи надання
безоплатної правничої допомоги**

Безоплатна правнича допомога базується на захисті прав людини шляхом забезпечення рівного доступу до правової інформації та правосуддя, посилення правових можливостей і правничих спроможностей представників соціально-вразливих груп територіальних громад та спільнот.

Скерування отримувачів послуг до регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правничої допомоги (далі – центр з надання БВПД) від надавачів послуг з догляду і підтримки людей, які живуть з ВІЛ (далі – догляд і підтримка ЛЖВ), може здійснюватися:

1. Шляхом налагодження співпраці між центром з надання БВПД та надавачами послуг з догляду і підтримки ЛЖВ. Надавач послуг з догляду і підтримки ЛЖВ може обрати для себе будь-який центр з надання БВПД: <https://legaid.gov.ua/tsentry/> та підписати з ним відповідну договір про співпрацю. У цьому разі скерування буде здійснюватися таким чином:

1) скерування отримувача послуг центром з надання БВПД до партнерської організації може здійснюватися у випадку, якщо отримувач звернувся за отриманням безоплатної вторинної правничої допомоги, але не належить до суб'єктів права на таку допомогу, визначених пунктами 1–23, 8–14 частини першої та частиною другою статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу», та потребує правничої допомоги (представництво в суді, складання процесуальних документів);

2) для скерування отримувача послуг до партнерської організації центр з надання БВПД видає отримувачу направлення для отримання правничої допомоги з контактними даними партнерської організації, відповідної форми;

3) скерування отримувача послуг щодо отримання безоплатної первинної та/або вторинної правничої допомоги партнерською організацією до центру з надання БВПД здійснюється, зокрема у разі, якщо партнерська організація, до якої звернувся отримувач, з об'єктивних причин не може забезпечити надання йому такої допомоги (відсутність фахівців відповідної кваліфікації, партнерська організація не надає необхідні види правничих послуг тощо);

4) для здійснення перенаправлення отримувача послуг до центру з надання БВПД партнерська організація реєструє його у своїй обліковій системі (електронній або на паперових носіях) та видає йому бланк направлення для отримання безоплатної правничої допомоги;

5) отримувачу послуг пропонується обрати найближчий центр правничої допомоги за зручним йому місцем розташування. Звернутися до найближчого центру правничої допомоги за безоплатною первинною та вторинною правничу допомогою можна незалежно від реєстрації місця проживання. Регіональні центри правничої допомоги працюють по всій Україні, за винятком окупованих регіонів та регіонів, де наразі тривають воєнні дії: <https://linktr.ee/legalaid.gov.ua>;

6) у разі направлення отримувача послуг для отримання безоплатної вторинної правничої допомоги, громадська організація роз'яснює порядок отримання такої допомоги та перелік документів, які необхідно подати отримувачу для підтвердження його належності до однієї з вразливих категорій осіб, визначених пунктами 1–23, 8–14 частини першої та частиною другою статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу».

2. Шляхом надання громадською організацією отримувачу послуг інформації про можливість звернутися до системи надання безоплатної правничої допомоги у один із запропонованих способів:

1) через контакт-центр системи надання БПД за номером 0 800 213 103 та отримати консультації/роз'яснення з правових питань, додаткові відомості про надання безоплатної правничої допомоги тощо. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах України безкоштовні. Контакт-центр працює щодня. Фахівець контакт-центру запропонує отримувачу послуг, щоб з ним зв'язався працівник центру правничої допомоги та надав консультацію, узгодив дату і час можливого звернення отримувача до центру правничої допомоги;

2) шляхом поширення інформації про номер для дзвінків з-за кордону +38 044 363 10 41 (вартість дзвінка з-за кордону за тарифами вашого оператора зв'язку);

3) шляхом поширення інформації про безкоштовні дзвінки до контакт-центру з мобільного застосунку Telegram: <https://t.me/+380677213103>;

4) шляхом інформування отримувача послуг про можливість поставити правове запитання через телеграм-бот «Безоплатна правнича допомога (консультації)»;

5) шляхом інформування отримувача послуг про готові правові консультації на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid та у мобільних застосунках «Безоплатна правнича допомога» або «Твоє право».
