

ПРАВИЛА
виклику бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги

1. Ці Правила визначають єдині вимоги до виклику бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги.

2. У цих Правилах термін «Виклик Бригади» вживається у такому значенні – це виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги (далі – Бригада) з будь якого телефону набором номера виклику екстреної медичної допомоги (103) або екстрених служб по всій території України (112), а також із застосуванням інших засобів зв'язку.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Основах законодавства України про охорону здоров'я, Законі України «Про екстрену медичну допомогу» та інших нормативно-правових актах у сфері охорони здоров'я.

3. Екстрена медична допомога на території України поза межами закладів охорони здоров'я (ЗОЗ) надається Бригадами.

4. Бригада виїжджає за рішенням диспетчера оперативно-диспетчерської служби у випадках:

- непритомності;
- судом;
- раптового розладу дихання;
- раптового болю в грудній клітці;
- гострого болю в черевній порожнині та поперековому відділі;
- головного болю, що супроводжується запамороченням або нудотою;
- порушення мовлення, слабкості у кінцівках, що виникли раптово;
- гіпо- та гіперглікемічної коми;

гіпертермічного синдрому (при температурі тіла 39°C і вище та відсутності ефекту від прийнятих жарознижувальних лікарських засобів);
 значної зовнішньої кровотечі, блювання кров'ю, кровохаркання;
 ознак внутрішньої кровотечі;
 порушення перебігу вагітності (передчасні пологи, кровотеча, інше);
 анафілактичної реакції, спричиненої різними чинниками;
 укусів змій та павуків;
 травм, які загрожують життю;
 нещасних випадків будь-якого характеру;
 теплового удару і переохолодження, які загрожують життю;
 асфіксії всіх видів (утоплення, потрапляння сторонніх тіл у дихальні шляхи, удушення);
 надзвичайних ситуацій будь-якого характеру;
 гострих психічних розладів (з поведінкою, небезпечною для життя пацієнта та/або людей поруч);
 інших станів, які загрожують життю та здоров'ю людини;
 до дітей віком до двох років;
 за запитом керівника Бригади для підсилення додатковою кількістю бригад.

5. Особи, які роблять виклик, повинні:

відповісти на всі запитання диспетчера, який приймає виклик;
 назвати точну адресу виклику (район, населений пункт, вулицю, номер будинку і квартири, поверх, номер під'їзду і код на дверях). Якщо найменування вулиці або номер будинку невідомі, необхідно уточнити шляхи під'їзду до місця виклику та його загальновідомі орієнтири;
 назвати прізвище, стать, вік пацієнта, якщо паспортні дані невідомі, необхідно вказати його стать і орієнтовний вік;
 описати скарги пацієнта;
 повідомити, хто і з якого номера телефону викликає Бригаду;
 за можливості забезпечити Бригаді безперешкодний доступ до пацієнта і необхідні умови для надання медичної допомоги;
 ізолювати тварин, які можуть ускладнити надання медичної допомоги пацієнту, а також завдати шкоди здоров'ю і майну членів Бригади;
 сприяти в транспортуванні пацієнта у спеціалізований санітарний автомобіль Бригади;
 у разі транспортування пацієнта до закладу охорони здоров'я бажано мати документ, який засвідчує його особу.

6. У випадках агресивної поведінки пацієнта або осіб поруч, зокрема тих, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, гострого психічного розладу і є загрозою для здоров'я або життя членів Бригади, надання екстреної медичної допомоги і транспортування здійснюються у супроводі поліцейських, залучення яких відбувається після надходження повідомлення від працівника закладів охорони здоров'я на спецлінію «102» або ж за номером телефонів територіальних підрозділів поліції.

7. Особи, які здійснили неправдивий виклик Бригади та/або вчинили хуліганські дії стосовно члена Бригади, завдали шкоди його здоров'ю або майну, несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8. Рішення щодо термінового транспортування пацієнта за медичними показаннями до ЗОЗ приймає керівник Бригади.

9. Супровід пацієнта у транспорті Бригади здійснюється лише однією особою з дозволу керівника Бригади.

10. Бригада не виїжджає:

до пацієнтів для виконання планових призначень лікаря з надання первинної медичної допомоги, а також для виконання ін'єкцій, інфузійної терапії, перев'язок, планової заміни катетерів, зондів, інших планових призначень та маніпуляцій;

до пацієнтів, які перебувають під наглядом лікаря з надання первинної медичної допомоги з приводу загострення хронічних захворювань і стан яких не вимагає надання екстреної медичної допомоги;

до пацієнтів для надання стоматологічної допомоги;

для видалення кліщів;

для видачі листків непрацездатності, виписування рецептів і заповнення будь-яких довідок, у тому числі про стан здоров'я, а також для надання судово-медичних висновків;

для констатації факту смерті;

для транспортування трупів у патолого-анатомічні відділення і бюро судово-медичної експертизи.

11. Диспетчер оперативно-диспетчерської служби, у разі необхідності, супроводжує виклик шляхом надання рекомендацій щодо домедичної допомоги для базової підтримки життя.

12. Диспетчер з прийому викликів на підставі цих Правил може переадресувати виклик та надати рекомендації щодо звернення до відповідного ЗОЗ, вказавши його адресу та телефон.

У разі необхідності індивідуального вирішення нестандартної або конфліктної ситуації особи, які здійснювали виклик, мають право зателефонувати до старшого чергового медичного працівника оперативно-диспетчерської служби центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф.

**Генеральний директор
Директорату медичних послуг**

О. Сухорукова