

Запит на надання висловлень зацікавленості (Консультаційні послуги – індивідуальний консультант)

Україна

Позиція 8475-UA

Проект «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей»

Міністерство охорони здоров'я України

Вакансія: Консультант із створення потенціалу для залучення громадян до реформ охорони здоров'я
(пакет №IC-5.9.6)

Уряд України отримав від Міжнародного Банку Реконструкції та Розвитку позику № 8475-UA на фінансування проекту «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей» (далі - Проект) і має намір витратити частину цієї позики для оплати консультаційних послуг Консультанта із створення потенціалу для залучення громадян до реформ охорони здоров'я.

Консультаційні послуги включають: організаційну розбудову Міністерства охорони здоров'я України у частині створення потенціалу для залучення громадян до реформ охорони здоров'я на основі наданих рекомендацій кращих світових практик; координацію з партнерами, комунікації. Детальний перелік послуг наведено в Технічному завданні, що додається.

Міністерство охорони здоров'я України запрошує правомочних індивідуальних консультантів (Консультантів) висловити свою зацікавленість щодо надання вищезазначених Послуг. Зацікавлені консультанти мають надати інформацію, яка демонструє, що вони мають необхідну кваліфікацію та відповідний досвід для виконання цих Послуг.

Мінімальні кваліфікаційні вимоги для включення до "короткого списку" наступні:

- Вища освіта в галузі соціології, охорони здоров'я, менеджменту, психології чи іншої релевантної дисципліни;
- Щонайменше 3 роки досвіду роботи у відповідній сфері соціологічних досліджень, управління заходами системи охорони здоров'я, навчання та тренінгів для надавачів медичних послуг;
- Участь в проектах або заходах щодо поліпшення системи охорони здоров'я;
- Досвід організації та проведення соціальних досліджень громадської думки та соціального моніторингу;
- Досвід організації та проведення тренінгів;
- Розробка методологічних інструментів та інших продуктів та методик залучення громадськості;
- Ґрунтовні навички роботи з ПК, в т.ч. MS Office;
- Вільне володіння українською мовою;
- Володіння письмовою та усною англійською мовою на рівні Intermediate або краще.

Додаткова бажана кваліфікація:

- Досвід співпраці з посадовими особами центральних та місцевих органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я;
- Досвід налагодження діалогу та взаємодії з різносторонніми зацікавленими сторонами у галузі охорони здоров'я.
- Досвід роботи в міжнародних проектах.

Зацікавленим консультантам необхідно звернути увагу на п. 1.9 Керівництва з відбору та залучення консультантів за позиками МБРР, кредитами та грантами МАР позичальниками Світового банку», затвердженого в січні 2011 року, (переглянутого у липні 2014 р.) («Керівництво із закупівлі послуг консультантів»), в якому визначається політика Світового Банку щодо конфлікту інтересів. Консультант зобов'язується дотримуватися політики Банку щодо корупційної практики і шахрайства.

Відбір кандидатів здійснюється відповідно до процедури відбору індивідуальних консультантів, що викладена в Керівництві із закупівлі послуг консультантів.

Додаткова інформація може бути отримана за адресою, зазначеною нижче з 10:00 до 17:00.

Висловлення зацікавленості у вигляді резюме **українською та англійською** мовою просимо направляти до **16:00 17 серпня 2018 р.** електронною поштою (в темі зазначити: «пакет № ІС-5.9.6, вакансія «Консультант із створення потенціалу для залучення громадян до реформ охорони здоров'я»), або подати особисто за наступною адресою:

Міністерство охорони здоров'я України
вул. Грушевського, 7, Київ, 01601, Україна,
Офіс Групи консультаційної підтримки Проекту (ГКПП)
Ел. пошта: moz.wb.procurement@gmail.com, копія на dimitrenko@moz.gov.ua

УКРАЇНА
Міністерство охорони здоров'я України
Проект «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей» № 8475-UA

Технічне завдання на надання консультаційних послуг
Консультант із створення потенціалу для залучення громадян до реформ охорони
здоров'я
(договір № IC-5.9.6)

Загальна інформація

Уряд України одержав позику Світового банку на фінансування проекту «Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей» (далі – Проект). Цілями Проекту є удосконалення якості медичних послуг у відібраних областях, із особливим акцентом на первинній і вторинній профілактиці серцево-судинних захворювань і раку, та поліпшення ефективності системи охорони здоров'я.

Цілями Проекту є:

Поліпшення якості надання медичних послуг в окремих областях, з особливим акцентом на первинній та вторинній профілактиці ССЗ і раку,

Підвищення ефективності системи охорони здоров'я

Проект складається з таких частин:

Компонент 1. Удосконалення надання послуг на місцевому рівні.

Компонент 2. Зміцнення урядування МОЗ у галузі охорони здоров'я.

Компонент 3. Підтримка впровадження, моніторинг і оцінювання Проекту.

Компонент1: Удосконалення надання послуг на місцевому рівні. У рамках цієї частини Проект буде забезпечувати фінансування вибраних областей для здійснення інвестиційних субпроектів, спрямованих на профілактику, раннє виявлення та лікування ССЗ і онкології, при підвищенні ефективності обласних систем надання медичної допомоги («обласні субпроекти»), зокрема заходів, спрямованих на поліпшення первинної медичної допомоги, боротьби з ССЗ на первинному і вторинному рівнях, раннього виявлення онкологічних захворювань і раціоналізацію системи надання медичної допомоги. Вибраними областями є Дніпропетровська, Полтавська, Рівненська, Вінницька, Волинська, Львівська, Закарпатська та Запорізька.

Компонент2: Зміцнення урядування МОЗ у галузі охорони здоров'я. Всі заходи в Компоненті 2 були згруповані в п'ять тематичних кластерів, де МОЗ України виступає як установа, що забезпечує впровадження: Реформа системи фінансування, Розвиток електронної охорони здоров'я (eHealth)/Інформаційних систем, Громадське здоров'я, Інформація і комунікація, Розбудова організаційних спроможностей.

Компонент3: Підтримка впровадження, моніторинг і оцінювання Проекту. Цей Компонент буде підтримувати Групу консультативної підтримки Проекту (далі – ГКПП) на національному рівні, що є відповідальною за підтримку реалізації Проекту і технічну допомогу областям. Крім того, він буде спонсорувати додатковий збір даних та аналітичну діяльність для моніторингу результатів. ІСУОЗ буде доповнюватися аудитом медичної документації на вибірковій основі, а також даними, зібраними в результаті конкретних спеціальних досліджень. Також Проект організує навчальні заходи, щоб навчати і сприяти кращому використанню даних для реалізації політики.

В рамках компоненту 2 Міністерство охорони здоров'я України (далі – Замовник, МОЗ) має намір відібрати та підписати контракт з індивідуальним консультантом (далі – Консультант) для надання послуг зі створення потенціалу для залучення громадян до реформ охорони здоров'я.

Мета завдання

Метою цього завдання є надання консультаційної допомоги Міністерству охорони здоров'я України щодо створення потенціалу для залучення громадян до реформ охорони здоров'я.

Обсяг послуг

Консультант зі створення потенціалу для залучення громадян до реформ охорони здоров'я відповідатиме за виконання наступних завдань:

Завдання 1. Організаційна розбудова МОЗ у частині створення потенціалу для залучення громадян до реформ охорони здоров'я на основі наданих рекомендацій кращих світових практик:

1.1. Надання консультаційної підтримки МОЗ у розробці та впровадженні ефективної системи управління скаргами;

1.2. Надання консультаційної підтримки МОЗ у розробці механізмів взаємодії закладів охорони здоров'я з громадянами/користувачами медичних послуг та інструментів для вимірювання ефективності діяльності закладів охорони здоров'я щодо забезпечення доступності та якості надання медичних послуг.

Завдання 2. Координація з партнерами, комунікації:

2.1. Надання МОЗ та областям рекомендацій щодо активації участі громадян в процесі прийняття рішень;

2.2. Впровадження заходів щодо реформи системи охорони здоров'я під керівництвом та за вказівками Координатора Проекту.

2.3. Забезпечення залучення зацікавлених сторін та покращення двосторонньої комунікації та діалогу із ключовими цільовими групами та зацікавленими партнерами в рамках Проекту у співпраці з Консультантом з інформації та комунікації;

2.4. Підготовка та надання піврічних та річних звітів про прогрес у впровадженні заходів Проекту, звітів за формою, передбаченою постановами Кабінету Міністрів України щодо виконання проектів за підтримки міжнародних фінансових інституцій та інших необхідних звітів Координатору Проекту та Світовому банку;

2.5. Участь у дискусіях робочих груп/експертних груп МОЗ, інших громадських заходах, за необхідності;

2.6. Надання інформації на регулярній основі для Інформаційної системи управління документообігом Проекту відповідно до процедур та правил ІСУД;

2.7. Підтримка тісної взаємодії з Групою Проекту у Світовому банку та активна координація з консультантами кластерів Проекту.

Термін виконання та місце роботи

Консультант надаватиме послуги з дати укладання договору до 1 вересня 2020 року або іншого періоду, погодженого сторонами, відповідальними за впровадження Проекту, за умови належного виконання завдань.

Місцем роботи є Київ, Україна. Завдання передбачає відрядження.

Умови виконання завдання

Консультант працюватиме під керівництвом Координатора проекту Замовника під оперативним керівництвом Координатора проекту (ГКПП) у тісній співпраці з Групою консультативної підтримки Проекту, консультантами кластерів.

Режим надання послуг — повна зайнятість. З Консультантом буде підписаний договір з поденною формою оплати за ставкою, погодженою при підписанні договору.

Послуги Консультанта будуть оплачуватися щомісячно за ставкою, узгодженою при укладенні договору.

Протягом 10-денного терміну після закінчення кожного місяця Консультант має надавати Замовнику звіти про надані послуги за формою, встановленою Замовником. Звіти мають бути підготовлені у спосіб, придатний для читання і розуміння Замовником.

Кваліфікаційні вимоги до Консультанта

Обов'язкові кваліфікаційні вимоги:

1. Вища освіта в галузі соціології, охорони здоров'я, менеджменту, психології чи іншої релевантної дисципліни;
2. Щонайменше 3 роки досвіду роботи у відповідній сфері соціологічних досліджень, управління заходами системи охорони здоров'я, навчання та тренінгів для надавачів медичних послуг;
3. Участь в проектах або заходах щодо поліпшення системи охорони здоров'я;
4. Досвід організації та проведення соціальних досліджень громадської думки та соціального моніторингу;
5. Досвід організації та проведення тренінгів;
6. Розробка методологічних інструментів та інших продуктів та методик залучення громадськості;
7. Ґрунтовні навички роботи з ПК, в т.ч. MS Office;
8. Вільне володіння українською мовою;
9. Володіння письмовою та усною англійською мовою на рівні Intermediate або краще.

Бажана кваліфікація:

1. Досвід співпраці з посадовими особами центральних та місцевих органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я;
2. Досвід налагодження діалогу та взаємодії з різносторонніми зацікавленими сторонами у галузі охорони здоров'я.
3. Досвід роботи в міжнародних проектах.